

**Информация за IV квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан
в Управлении образования Октябрьского муниципального района**

№	Наименование показателя	Значение
1.	Всего обращений:	4
	Из них:	
1.1.	Письменных обращений:	1
1.1.1.	В т.ч. в виде электронного документа	3
1.1.2.	Устных обращений	-
1.2	По рассмотренным обращениям:	
1.2.1	Рассмотрено с выездом на место	-
1.2.2	Всего взято на контроль	-
1.2.3	Количество обращений, поступивших из администрации Октябрьского муниципального района, Министерства образования и науки Челябинской области и других ведомств	3
1.2.3.1	Из них в т.ч. поставлено на контроль	4
1.2.3.2	Из них в т.ч. запросов информации	-
1.2.4	Рассмотрено с привлечением лиц иных органов (коллегиально)	-
1.2.5	Рассмотрено с участием авторов обращений	-
1.2.6	Количество повторных обращений	-
1.3	По результатам рассмотрения:	
1.3.1	Поддержано	-
1.3.2	Поддержано в т.ч. меры приняты	-
1.3.3	Разъяснено	4
1.3.4	Рассмотрено обращений с нарушением срока	-
1.3.5	Количество вида вопроса «жалоба»	1
1.3.6	Количество вида вопроса «жалоба на действия (бездействие) должностных лиц»	-
1.3.7	Благодарности	-
2	Оценочные параметры:	

2.1	Сообщения о нарушении нормативного правового акта	-
2.2	Сообщения о недостатках в работе	-
2.3	Критика деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц	-
2.4	Количество служебных записок и напоминаний после истечения контрольного срока	-
2.5	Привлечено к административной ответственности должностных лиц	-
2.6	Количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	-

Какаулина Людмила Павловна, секретарь Управления образования администрации Октябрьского муниципального района
(351)585-11-92

Начальник



Ю.В. Колодяжная